CARTLY Sàrl

POLITIQUE DE COOKIES – ÉDITION AOÛT 2026

Table des matières

1. Préambule 2
2. Utilisation de cookies 2
3. Bases légales 3
4. Les types de cookies utilisés et leurs objectifs 3
5. Liste des cookies utilisés 4
6. Vos droits à l'égard de vos données personnelles 5
7. Blocage et suppression des cookies 6
8. Nouveaux développements et cookies non prévus 6
9. Liens vers d'autres ressources 7
10. Langues 7
11. Modifications de notre Politique de cookies 7

© CARTLY Sàrl 2026. Tous droits réservés.

1. Préambule

1.1. La plateforme CARTLY® se compose d'une application web présentée sous la forme d'un site Internet (https://www.cartlyapp.com), ainsi que de cartes de visite virtuelles au format HTML (ci-après également la « **Plateforme** »), exploités par la société CARTLY Sàrl (CHE-312.542.611) (ci-après également « **nous** » ou le « **Fournisseur** »), dont le siège se situe Route de Villars 23, 1700 Fribourg, Suisse (hello@cartlyapp.com / +41 58 255 03 44).

1.2. CARTLY® propose à ses clients un accès à une Plateforme permettant la création et la gestion de cartes de visite virtuelles pouvant être échangées par différents médias – notamment par le biais d'un lien Internet envoyé via SMS, WhatsApp, ou encore par le scan d'un code QR, ainsi que de nombreux autres modes de partage disponibles sur l'appareil de l'utilisateur (AirDrop, réseaux sociaux, application de messagerie, email, signature email, MS Teams, etc.) –, le partage d'informations de contact par le biais de cartes de visite virtuelles, ainsi que la création de signatures email (ci-après également les « **Services** »). Les Services sont disponibles en trois offres : compte Starter, compte Pro et compte Business. Le détail de ces offres est présenté sur la Plateforme et peut changer en tout temps. La Plateforme donne la possibilité au client/utilisateur (ci-après également l'« **Utilisateur** » ou « **vous** ») de créer un compte personnel (ci-après également « **Compte utilisateur** ») lui permettant d'*uploader* du texte, des images, des graphiques, des liens, du contenu audio et/ou vidéo, etc., (ci-après également « **Contenu utilisateur** ») afin de créer, publier sur Internet et partager ses cartes de visite virtuelles et des signatures email. Pour accéder à la Plateforme, l'Utilisateur doit disposer d'un navigateur usuel (p. ex. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari, etc.) sur un appareil disposant d'une connexion Internet (p. ex. ordinateur, smartphone, tablette, etc.). En disposant d'un compte Pro ou Business, l'Utilisateur peut, à travers son Compte utilisateur, donner accès aux Services à d'autres utilisateurs sous son contrôle (ci-après également « **Sous-utilisateurs** » ou « **vous** »). À titre d'exemple, une entreprise disposant d'un compte Business comprenant 250 cartes de visite virtuelles peut, en tant qu'Utilisateur d'un compte Business, donner accès aux Services à 250 de ses employés qui seront ses Sous-utilisateurs. Les Sous-utilisateurs disposent également d'un Compte utilisateur sur lequel ils peuvent également *uploader* du Contenu utilisateur. Par ailleurs, n'importe quelle personne consultant une carte de visite virtuelle CARTLY® (ci-après également « **Contact tiers** » ou « **vous** ») peut, au moyen du bouton « Envoyer mon contact » (ou équivalent) situé sur les cartes de visite virtuelles, partager du Contenu utilisateur par le biais d'un formulaire électronique (ci-après également « **Fiche de contact** ») avec un Utilisateur, respectivement un Sous-utilisateur.

1.3. La présente Politique de cookies décrit la manière dont nous utilisons les cookies.

1.4. **Veuillez lire attentivement la Politique de cookies.**

2. Utilisation de cookies

2.1. Notre Plateforme utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé avec les pages de notre Plateforme et/ou les applications et qui est stocké par votre navigateur sur votre disque dur à partir de votre ordinateur, téléphone portable, montre connectée ou tablette. Les informations qui y sont stockées peuvent être retournées à nos serveurs lors d'une visite ultérieure.

2.2. Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur Internet stocke automatiquement sur le disque dur de votre appareil lorsque vous visitez notre Plateforme.

2.3. L'utilisation de cookies est d'une grande importance pour le bon fonctionnement de notre Plateforme. Grâce à la contribution des visiteurs, nous pouvons améliorer l'utilisation de notre Plateforme et notamment la rendre plus conviviale, plus performante et plus attractive.

2.4. La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Toutefois, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre appareil ou qu'un message d'avertissement s'affiche systématiquement lorsqu'un nouveau cookie est créé.

© CARTLY Sàrl 2026. Tous droits réservés.

3. Bases légales

3.1. Nous utilisons les outils nécessaires au fonctionnement de notre Plateforme sur la base de notre intérêt légitime à vous permettre d'utiliser notre Plateforme de manière plus pratique et individuelle et de l'utiliser aussi rapidement que possible. Dans certains cas, ces outils peuvent également être nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles.

3.2. Votre consentement est requis pour l'utilisation de certains cookies : les cookies non strictement nécessaires (mesure d'audience, suivi, publicité et réseaux sociaux) ne sont déposés qu'après votre consentement préalable, recueilli via notre bandeau de gestion des cookies (Cookieyes), qui permet d'accepter ou de refuser par catégorie, le refus étant aussi simple que l'acceptation. Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment via le lien accessible en bas de page. Les cookies strictement nécessaires (dont le cookie de session et le cookie Cookieyes) ne requièrent pas de consentement.

3.3. Notre Plateforme utilise le code « Cookieyes » pour collecter et gérer le consentement et les révocations éventuelles. Lorsque vous prenez une décision dans la bannière de consentement, un cookie est défini (« Cookieyes cookie ») qui enregistre votre consentement ou votre refus. Ce cookie est techniquement nécessaire et nous l'utilisons sur la base de notre intérêt légitime à documenter votre consentement. L'accès et le stockage des informations sont absolument nécessaires dans ces cas. Si vous supprimez vos cookies, nous vous demanderons à nouveau votre consentement lorsque vous accéderez à notre Plateforme ultérieurement.

3.4. Vous pouvez révoquer votre consentement pour certains outils à tout moment. Pour ce faire, veuillez vous référer au chapitre « Blocage et suppression des cookies » ci-dessous.

4. Les types de cookies utilisés et leurs objectifs

4.1. Nous utilisons les cookies suivants :

a) **Cookies fonctionnels** : ils nous permettent d'améliorer le fonctionnement de notre Plateforme et de la rendre plus conviviale pour les visiteurs. Par exemple, nous stockons vos données de connexion.

b) **Cookies de mesure d'audience** : ils garantissent qu'un cookie anonyme est généré à chaque fois que vous visitez notre Plateforme. Ces cookies permettent de savoir si vous avez déjà visité le site auparavant ou non. Ce n'est que lors de la première visite qu'un cookie est créé. Lors des visites suivantes, l'utilisation du cookie déjà existant est automatique. Ce cookie n'est utilisé qu'à des fins statistiques. De cette façon, les données suivantes peuvent être collectées :

   i. Le nombre de visiteurs uniques ;

   ii. La fréquence à laquelle les visiteurs visitent le site ;

   iii. Quelles pages les visiteurs consultent ;

   iv. Combien de temps les visiteurs consultent une page particulière ;

   v. La page à partir de laquelle les visiteurs quittent le site.

c) **Cookies de suivi** : ils permettent d'analyser votre navigation, vos habitudes de consultation ou de consommation sur notre Plateforme, dans le but de vous proposer des publicités ciblées ou des services personnalisés. Le profil qui est établi en fonction de ces données n'est pas lié à votre nom, adresse, adresse email, etc., mais sert uniquement à faire correspondre les publicités à votre profil, afin qu'elles soient aussi pertinentes que possible pour vous. Nous recueillons votre consentement pour ces cookies. Ils ne seront pas installés sans votre consentement.

© CARTLY Sàrl 2026. Tous droits réservés.

d) **Cookies des tiers** : ils permettent de suivre les pages que vous visitez afin de créer votre profil personnel. Ce profil n'est pas lié à votre nom, adresse, adresse email etc., comme indiqué plus haut, mais sert uniquement à vous identifier comme un visiteur unique et à adapter les annonces publicitaires à votre profil afin qu'elles soient aussi pertinentes que possible pour vous. Nous recueillons votre consentement pour ces cookies. Ces cookies ne seront pas installés sans votre consentement.

e) **Cookies liés aux réseaux sociaux** : ils permettent aux réseaux sociaux d'enregistrer les articles et les pages que vous partagez via leurs boutons de partage. Ils peuvent également contenir des cookies de suivi qui tracent votre comportement de navigation sur Internet.

f) **Cookies d'amélioration de notre Plateforme** : ils permettent de tester différentes versions d'une page Internet afin de savoir quelle page est mieux utilisée.

g) **Cookies d'enregistrement de session et de cartographie d'usage** : ils enregistrent tout ou partie de votre navigation (mouvements de la souris, clics, défilement) et génèrent des cartes de chaleur (heatmaps) ou des relectures de session afin d'analyser l'ergonomie de notre Plateforme. Ce traitement est plus détaillé qu'une simple mesure d'audience statistique. Nous recueillons votre consentement pour ces cookies ; ils ne seront pas installés sans votre consentement.

5. Liste des cookies utilisés

5.1. Le tableau ci-dessous recense les cookies utilisés sur notre Plateforme, classés selon les catégories de notre outil de gestion du consentement (Cookieyes). Les cookies de mesure d'audience, analytiques et publicitaires ne sont déposés qu'après votre consentement préalable ; les cookies strictement nécessaires et fonctionnels reposent sur notre intérêt légitime.

5.2. **Cookies strictement nécessaires (aucun consentement requis)**

Nom du cookie	Fournisseur / outil	Finalité	Durée de conservation
__hssc	HubSpot	Gestion de l'état de la session.	1 heure
rc::b	Google reCAPTCHA Enterprise	Distinction entre humains et robots pour la protection des formulaires.	Session
rc::c	Google reCAPTCHA Enterprise	Distinction entre humains et robots pour la protection des formulaires.	Session
rc::f	Google reCAPTCHA Enterprise	Identifiant persistant reCAPTCHA Enterprise (protection anti-robots).	Permanent
_csrf	CARTLY (cookie propre)	Jeton de protection contre la falsification de requête (CSRF).	Session
sessionId	Stonly	Maintien de la session de l'utilisateur.	Permanent
chatbase_anon_id	Chatbase	Identifiant anonyme du visiteur pour l'assistant conversationnel (chatbot).	Session
wp_consent_level	WP Consent API	Enregistre le niveau de consentement global du visiteur.	1 mois
wp_consent_statistics-anonymous	WP Consent API	Enregistre le consentement aux statistiques anonymes.	1 mois
wp_consent_functional	WP Consent API	Enregistre le consentement aux cookies fonctionnels.	1 mois
wp_consent_marketing	WP Consent API	Enregistre le consentement aux cookies marketing.	1 mois

© CARTLY Sàrl 2026. Tous droits réservés.

cookieyes-consent	Cookieyes	Enregistre votre choix de consentement par catégorie de cookies.	1 an

5.3. Cookies fonctionnels (aucun consentement requis)

Nom du cookie	Fournisseur / outil	Finalité	Durée de conservation
__cf_bm	Cloudflare	Gestion des robots (bot management) ; distingue le trafic automatisé du trafic humain.	1 heure
wp-wpml_current_language	WPML	Mémorise la langue sélectionnée (FR / EN / DE).	Session

5.4. Cookies de mesure d'audience et analytiques (consentement requis)

Nom du cookie	Fournisseur / outil	Finalité	Durée de conservation
_ga_*	Google Analytics (GA4)	Statistiques de fréquentation ; distingue les visiteurs et les sessions.	1 an 1 mois 4 jours
_gcl_au	Google Ads	Mesure des conversions publicitaires d'une page à l'autre.	3 mois
hubspotutk	HubSpot	Suivi du visiteur et déduplication des contacts lors de la soumission de formulaires.	Session
_clck	Microsoft Clarity	Enregistrement de session et cartes de chaleur (heatmaps) ; conserve l'identifiant Clarity.	1 an
_clsk	Microsoft Clarity	Regroupe les pages vues d'un visiteur en une seule session (enregistrement de session).	1 jour
_hjSessionUser_*	Hotjar	Analyse comportementale ; identifiant visiteur Hotjar.	1 an
__hssrc	HubSpot	Indique si le navigateur a été redémarré (réinitialisation du cookie de session HubSpot).	Session
_cfuvid	Cloudflare	Cohérence de la session (distinct de __cf_bm).	Session

5.5. Cookies publicitaires (consentement requis)

Nom du cookie	Fournisseur / outil	Finalité	Durée de conservation
test_cookie	DoubleClick (Google)	Vérifie si le navigateur prend en charge les cookies publicitaires.	15 minutes

5.6. **Certaines données sont traitées sur des serveurs situés aux États-Unis. Ces transferts s'effectuent sur la base d'une décision d'adéquation (notamment le Swiss-U.S. Data Privacy Framework, Google LLC y étant certifié) ou, à défaut, de garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types.** Pour en savoir plus, voir notre Politique de confidentialité [https://cartlyapp.com/files/Politique-de-confidentialite.pdf].

5.7. De plus amples informations peuvent être consultées sur les sites Internet respectifs des entreprises fournissant les outils susmentionnés.

6. Vos droits à l'égard de vos données personnelles

© CARTLY Sàrl 2026. Tous droits réservés.

6.1. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et de suppression de vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de vous opposer au traitement des données personnelles et le droit à la transférabilité de vos données. Vous pouvez exercer ces droits en nous envoyant un email à l'adresse suivante : privacy@cartlyapp.com. Afin de prévenir les abus, nous pouvons vous demander de vous identifier sur notre Plateforme.

6.2. Pour le surplus, nous vous renvoyons à notre Politique de confidentialité [https://cartlyapp.com/files/Politique-de-confidentialite.pdf].

7. Blocage et suppression des cookies

7.1. Vous pouvez à tout moment modifier ou retirer votre consentement aux cookies non essentiels via le lien « Préférences cookies » (Cookieyes) accessible en bas de page de la Plateforme. Vous pouvez facilement bloquer et supprimer vous-même les cookies à tout moment par le biais de votre navigateur Internet. Vous pouvez également configurer votre navigateur Internet de manière à recevoir un message lorsqu'un cookie est installé. Vous pouvez également indiquer que certains cookies ne peuvent pas être installés. Pour cela, veuillez consultez la fonction d'aide de votre navigateur Internet. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur Internet, cela peut le cas échéant avoir des conséquences sur l'utilisation de notre Plateforme et altérer votre expérience, raison pour laquelle nous ne recommandons pas de le faire.

7.2. Veuillez noter que le refus des cookies peut empêcher le bon fonctionnement de notre Plateforme. Le refus des cookies non essentiels n'empêche pas l'accès à la Plateforme ; seules certaines fonctionnalités de confort peuvent être affectées. Le blocage des cookies strictement nécessaires peut en revanche empêcher le bon fonctionnement de la Plateforme. De plus, le refus des cookies ne signifie pas que vous ne verrez aucune publicité. Les annonces ne seront plus adaptées à vos centres d'intérêt et pourront donc apparaître plus souvent.

7.3. Les étapes à suivre pour ajuster vos paramètres varient d'un navigateur à un autre. Si nécessaire, consultez la fonction d'aide de votre navigateur, ou rendez-vous sur l'un des liens ci-dessous pour accéder directement au manuel de votre navigateur.

a) Firefox : https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information;

b) Google Chrome : https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl-fr;

c) Microsoft Edge : https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09;

d) Safari : https://support.apple.com/fr-ch/guide/safari/sfri11471/mac.

8. Nouveaux développements et cookies non prévus

8.1. Sur certaines des pages de notre Plateforme, nous pouvons utiliser du contenu qui est hébergé sur d'autres sites et qui est rendu accessible sur notre Plateforme au moyen de certains codes (contenu intégré). Ces codes utilisent souvent des cookies. Nous n'avons cependant aucun contrôle sur ce que ces tiers font de leurs cookies.

8.2. Il est également possible que, par l'intermédiaire de notre Plateforme, des cookies soient placés par d'autres personnes. Si vous trouvez sur notre Plateforme des cookies que nous n'avons pas identifiés, veuillez nous le faire savoir par email à l'adresse privacy@cartlyapp.com. Vous pouvez également contacter directement le tiers et lui demander quels cookies il place, quelle en est la raison, quelle est la durée de vie du cookie et quelles sont les mesures prises pour protéger votre vie privée.

8.3. Si vous avez des questions et/ou des commentaires, veuillez nous contacter à l'adresse email suivante : privacy@cartlyapp.com.

© CARTLY Sàrl 2026. Tous droits réservés.

9. Liens vers d'autres ressources

9.1. Notre Plateforme contient des liens vers d'autres ressources qui ne nous appartiennent pas et que nous ne contrôlons pas (par exemple des liens vers des réseaux sociaux). Sachez que nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces tiers en matière de cookies. Lorsque vous accédez aux services de ces tiers via notre Plateforme, il est possible que ces tiers récoltent des données vous concernant. Nous vous encourageons à être attentif à lire leur propre politique de cookies.

10. Langues

10.1. Vous pouvez prendre connaissance de la Politique de cookies en différentes langues. **Toutefois, si vous consultez la Politique de cookies dans une autre langue que le français, vous reconnaissez qu'il s'agit d'une traduction automatisée, sans valeur juridique, fournie à titre informatif de la version originale écrite en français.** En cas de contradictions ou d'interprétations possible différentes entre les différentes versions, **seule la version française fait foi et a valeur juridique**.

11. Modifications de notre Politique de cookies

11.1. Nous pouvons modifier la présente Politique de cookies de temps en temps, ceci afin de l'adapter à l'utilisation de notre Plateforme, par exemple lorsque nous modifions notre Plateforme ou les règles la concernant.

11.2. Nous vous informerons autant que possible de tout changement important de la présente Politique de cookies. Toutefois, nous vous recommandons de consulter régulièrement cette Politique de cookies afin de rester à jour et informer de la manière dont nous utilisons les cookies.

11.3. En cas de modifications substantielles de notre Politique de cookies, vous serez tenu informé par email ou via la Plateforme.

11.4. Toute nouvelle version de la Politique de cookies entrera en vigueur immédiatement après sa publication sur notre Plateforme, sauf indication contraire. Pour les cookies soumis à consentement, votre consentement n'est jamais présumé du seul fait de la navigation : il est recueilli, et peut être retiré, via notre outil de gestion des cookies (Cookieyes).

11.5. En cas de désaccord avec la nouvelle Politique de cookies, vous pouvez refuser les cookies non essentiels via notre outil de gestion des cookies ou cesser d'utiliser la Plateforme. Les conséquences contractuelles éventuelles (résiliation, remboursement) sont régies exclusivement par les Conditions générales.

© CARTLY Sàrl 2026. Tous droits réservés.