CARTLY Sàrl

DATENSCHUTZERKLÄRUNG – AUSGABE NOVEMBER 2026

Inhaltsverzeichnis

1. Präambel 2
2. Kontakt 2
3. Zweck der Bearbeitung 3
4. Rechtsgrundlage der Bearbeitung 3
5. Erhebung personenbezogener Daten 4
6. Kategorien personenbezogener Daten 4
7. Personenbezogene Daten Minderjähriger 4
8. Wie personenbezogene Daten geschützt werden 5
9. Empfänger und Weitergabe personenbezogener Daten 5
10. Grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten 6
11. Aufbewahrungsdauer personenbezogener Daten 7
12. Ihre Rechte 7
13. Links zu anderen Ressourcen 8
14. Sprachen 8
15. Änderungen unserer Datenschutzerklärung 8

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

1. Präambel

1.1. Die CARTLY®-Plattform besteht aus einer Webanwendung in Form einer Website (https://cartlyapp.com/de/) sowie aus virtuellen Visitenkarten im HTML-Format (nachfolgend auch die „**Plattform**"), die von der Gesellschaft CARTLY GmbH (CHE-312.542.611) (nachfolgend auch „wir" oder der „**Anbieter**") betrieben wird, deren Sitz sich an der Route de Villars 23, 1700 Freiburg, Schweiz befindet (hello@cartlyapp.com / +41 58 255 03 44).

1.2. CARTLY® bietet seinen Kunden Zugang zu einer Plattform, die das Erstellen und Verwalten virtueller Visitenkarten ermöglicht, welche über verschiedene Medien ausgetauscht werden können – insbesondere mittels eines per SMS oder WhatsApp versendeten Internetlinks oder durch das Scannen eines QR-Codes sowie zahlreicher weiterer auf dem Gerät des Nutzers verfügbarer Teilungsmethoden (AirDrop, soziale Netzwerke, Messaging-Anwendungen, E-Mail, E-Mail-Signatur, MS Teams usw.) –, das Teilen von Kontaktdaten mittels virtueller Visitenkarten sowie das Erstellen von E-Mail-Signaturen (nachfolgend auch die „**Dienste**"). Die Dienste sind in drei Tarifen verfügbar: Starter-Konto, Pro-Konto und Business-Konto. Die Einzelheiten dieser Tarife werden auf der Plattform dargestellt und können jederzeit ändern. Die Plattform ermöglicht es dem Kunden/Nutzer (nachfolgend auch der „**Nutzer**" oder „**Sie**"), ein persönliches Konto (nachfolgend auch das „**Nutzerkonto**") zu erstellen, das es ihm erlaubt, Text-, Bild-, Grafik-, Link-, Audio- und/oder Videoinhalte usw. *hochzuladen* (nachfolgend auch „**Nutzerinhalt**"), um seine virtuellen Visitenkarten und E-Mail-Signaturen zu erstellen, im Internet zu veröffentlichen und zu teilen. Um auf die Plattform zuzugreifen, muss der Nutzer über einen gängigen Browser (z. B. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari usw.) auf einem Gerät mit Internetverbindung (z. B. Computer, Smartphone, Tablet usw.) verfügen. Mit einem Pro- oder Business-Konto kann der Nutzer über sein Nutzerkonto anderen unter seiner Kontrolle stehenden Nutzern Zugang zu den Diensten gewähren (nachfolgend auch „**Unternutzer**" oder „**Sie**"). So kann beispielsweise ein Unternehmen mit einem Business-Konto, das 250 virtuelle Visitenkarten umfasst, als Nutzer eines Business-Kontos 250 seiner Mitarbeitenden Zugang zu den Diensten gewähren, die seine Unternutzer sein werden. Auch die Unternutzer verfügen über ein Nutzerkonto, auf das sie ebenfalls Nutzerinhalte *hochladen* können. Darüber hinaus kann jede Person, die eine virtuelle Visitenkarte von CARTLY® aufruft (nachfolgend auch „**Drittkontakt**" oder „**Sie**"), mittels der auf den virtuellen Visitenkarten befindlichen Schaltfläche „Meinen Kontakt senden" (oder gleichwertig) Nutzerinhalte über ein elektronisches Formular (nachfolgend auch „**Kontaktformular**") mit einem Nutzer oder einem Unternutzer teilen.

1.3. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, auf welche Weise wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden.

1.4. **Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung aufmerksam durch.**

2. Kontakt

2.1. Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst und verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir halten uns daher an die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union sowie an das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

2.2. Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung können Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

a) Per E-Mail: privacy@cartlyapp.com;

b) Per Telefon: +41 58 255 03 44;

c) Per Post: Route de Villars 23, 1700 Freiburg, Schweiz.

2.3. Gemäss Art. 27 DSGVO haben wir einen Vertreter in der Europäischen Union benannt: Prighter EU Rep GmbH, 27 rue Dumont d'Urville, 75116 Paris, Frankreich. Unser Vertreter ist zusätzlich zu uns oder an unserer Stelle Anlaufstelle für betroffene Personen und Aufsichtsbehörden in allen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten. Sie können unseren Vertreter über sein Online-Formular kontaktieren: https://app.prighter.com/portal/11850017040.

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

3. Zweck der Bearbeitung

3.1. Wir bearbeiten Ihre Daten zu den folgenden Zwecken:

a) Um Ihnen unsere Dienste bereitzustellen: Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck liegt in den vorvertraglichen Schritten und in der Erfüllung eines Vertrags;

b) Um unsere Dienste zu verbessern: Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck liegt in unserem berechtigten Interesse. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen;

c) Um die Anfragen auszuführen, die Sie im Zusammenhang mit unseren Diensten gestellt haben, oder die Anfragen, die Sie über unsere Plattform stellen;

d) Um geltendem Recht nachzukommen;

e) Um unsere Rechte, unser Eigentum oder unsere Sicherheit sowie die Rechte bestimmter Dritter zu schützen, einschliesslich anderer Nutzer, Unternutzer, Drittkontakte, cartlyapp.com und unserer Dienste;

f) Zu Analysezwecken: Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, können wir Protokolldateien, Cookies und andere Technologien verwenden, um personenbezogene Daten zu erhalten. Dies kann eine Sitzungskennung umfassen, um die Nutzungsstatistiken unserer Plattform zu verfolgen, eine IP-Adresse, um den Datenverkehr/das Volumen der Plattform zu überwachen, sowie weitere gesetzlich zulässige Informationen. Wir bitten Sie, unsere Cookie-Richtlinie [https://cartlyapp.com/files/Cookie-Richtlinie.pdf] zu konsultieren, um mehr über die von uns verwendeten Cookies und darüber zu erfahren, wie Sie diese verwalten und löschen können;

g) Zu Marketingzwecken: Indem Sie sich für den Erhalt von Marketingmitteilungen entscheiden, **willigen Sie ausdrücklich in die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken ein** (wie etwa das Versenden von E-Mails mit Werbe- oder Marketinginhalten, das Versenden von Einladungen zu Veranstaltungen). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

4. Rechtsgrundlage der Bearbeitung

4.1. Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

a) Gesetzliche Verpflichtungen: Wir können einer gesetzlichen Verpflichtung unterliegen, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden, um bestimmten rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, beispielsweise zur Bekämpfung von Geldwäscherei oder Betrug und zur Verhütung von Straftaten;

b) Vertrag: Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Verpflichtungen aus einem Auftrag oder Vertrag zu erfüllen, den wir mit Ihnen oder Ihrer Organisation haben (insbesondere um unsere Dienste bereitzustellen und zu verwalten sowie um Zahlungen, Rechnungsstellung und Inkasso abzuwickeln);

c) Berechtigte Interessen: Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten, sofern wir (oder ein Dritter) ein berechtigtes Interesse an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, um sicherzustellen, dass wir unsere Dienste bestmöglich erbringen, beispielsweise um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten und zu führen, sei es durch Buchhaltung, Zahlungsverkehr, die Prüfung unseres Unternehmens oder andere mit der Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses verbundene Schritte; um unsere Dienste zu analysieren und zu verbessern und mit dem Recht und unseren Richtlinien im Einklang zu bleiben sowie um unsere Dienste zu erbringen;

d) Einwilligung: Wir können uns auf die Einwilligung stützen, die Sie zum Zeitpunkt der

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten oder zum Zeitpunkt, zu dem Sie diese Datenschutzerklärung gelesen und genehmigt haben, frei erteilt haben.

5. Erhebung personenbezogener Daten

5.1. Wir erheben personenbezogene Daten auf verschiedene Weise:

a) Über unsere Plattform;

b) Wenn Sie oder Ihre Organisation unsere Dienste nutzen, insbesondere über Ihr Nutzerkonto;

c) Über die Informationen, die Sie über Ihr Nutzerkonto, eine virtuelle Visitenkarte und die Nutzung unserer Plattform teilen;

d) Wenn ein Drittkontakt seine Informationen mittels des an die virtuelle Visitenkarte eines Nutzers oder eines Unternutzers angehängten Kontaktformulars teilt;

e) Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, beispielsweise per E-Mail, per Post oder über das Kontaktformular auf unserer Plattform;

f) Über öffentliche Quellen wie soziale Netzwerke oder allgemein im Internet verfügbare Informationen;

g) Über verschiedene öffentliche Register (beispielsweise das Handelsregister), Presseartikel usw.

6. Kategorien personenbezogener Daten

6.1. Wir bearbeiten die folgenden Datenkategorien zu den vorstehend beschriebenen Zwecken:

a) Kontaktinformationen (wie Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse);

b) Berufliche Informationen (wie Ihr Titel, Ihr Arbeitgeber, Logo);

c) Informationen zu dem Gerät, das Sie für den Zugriff auf unsere Dienste verwenden (wie die IP-Adresse, der Browser);

d) Ihr Foto, Ihre Sprachaufnahme und/oder Ihr(e) Video(s), Links zu Ihren sozialen Netzwerken usw.;

e) Die von einem Drittkontakt über das Kontaktformular mitgeteilten Informationen, insbesondere dessen Name, Vorname, Unternehmen, Position, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und der Grund des Austauschs;

f) Ihre Kaufdaten wie Bestellreferenz, Zahlungsmethode, Adresse und Rechnungsstellung usw.;

g) Ihre geografischen Standortdaten (Land / Region / Stadt);

h) Datum, Uhrzeit und Dauer der Nutzung unserer Dienste, beispielsweise die für das Aufrufen unserer Plattform aufgewendete Zeit.

7. Personenbezogene Daten Minderjähriger

7.1. Wir erheben weder wissentlich noch absichtlich personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, dürfen Sie unsere Dienste nicht abonnieren. Wir ermutigen Eltern und gesetzliche Vertreter, die Internetnutzung ihrer Kinder zu überwachen und zur Durchsetzung dieser Datenschutzerklärung beizutragen, indem sie ihre Kinder anweisen, keine personenbezogenen Daten über unsere Plattform oder unsere Dienste bereitzustellen. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass uns ein Minderjähriger personenbezogene Daten übermittelt

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

hat, kontaktieren Sie uns bitte (privacy@cartlyapp.com).

8. Wie personenbezogene Daten geschützt werden

8.1. Um die von uns bearbeiteten personenbezogenen Daten bestmöglich zu schützen, haben wir verschiedene technische und organisatorische Massnahmen umgesetzt.

8.2. Sofern Ihre Daten bei Drittunternehmen gespeichert werden, schliessen wir mit diesen Vereinbarungen ab, die darauf abzielen, die Einhaltung der einschlägigen Standards sicherzustellen.

8.3. Darüber hinaus sehen wir ein Redundanzsystem vor, was bedeutet, dass Kopien Ihrer Daten an verschiedenen Orten gesichert werden.

8.4. Trotz unserer fortlaufenden Bemühungen, unsere Systeme, Abläufe, Websites und Informationen gegen jegliches Hacking, unsachgemässen Zugriff, unbefugte Nutzung, Veränderung und Offenlegung zu schützen, können wir nicht gewährleisten, dass die Informationen während ihrer Übertragung oder Speicherung gänzlich frei von jeglichem Abfangen sind, was auf die dem Internet als weltweitem Kommunikationsmittel inhärente Natur und die damit verbundenen Risiken zurückzuführen ist.

9. Empfänger und Weitergabe personenbezogener Daten

9.1. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies erforderlich ist, um Ihnen unsere Dienste bereitstellen zu können, oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht, wenn es erforderlich ist, um unsere Rechte geltend zu machen, insbesondere um Rechte aus unserem Vertragsverhältnis geltend zu machen, oder wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

9.2. Darüber hinaus übermitteln wir Ihre Daten an Dritte, soweit dies für den Versand von Marketingmitteilungen und die Analyse Ihres Nutzerverhaltens erforderlich ist. Der Versand von Marketingmitteilungen beruht auf Ihrer Einwilligung. Die Analyse Ihres Nutzerverhaltens beruht auf Ihrer Einwilligung, sofern sie nicht strikt notwendige Cookies oder Tracker betrifft, im Einklang mit unserer Cookie-Richtlinie; sie beruht auf unserem berechtigten Interesse, sofern sie sich auf aggregierte Reichweitenmessungen beschränkt, die keine solche Einwilligung erfordern.

9.3. Jede Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber Dritten ist strikt auf die angegebenen Zwecke beschränkt.

9.4. Sofern ein Nutzer mit einem Pro- oder Business-Konto eine Integration mit einem Drittanbieter für Automatisierung (beispielsweise Zapier) aktiviert, werden die von einem Drittkontakt über das Kontaktformular mitgeteilten Informationen automatisch über eine gesicherte Verbindung an den von diesem Nutzer konfigurierten Endpunkt übermittelt und anschliessend an dessen Software für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) oder dessen andere Drittwerkzeuge weitergeleitet. Unabhängig von einer Integration werden diese Informationen auch in unserer Datenbank erfasst und der Karte sowie der Organisation des empfangenden Nutzers zugeordnet.

9.5. Der Nutzer (die empfangende Organisation) entscheidet allein über die Aktivierung dieser Integration und über das Ziel der Daten; er handelt als Verantwortlicher für diese Daten und ihre weiteren Übermittlungen. Wir üben keinerlei Kontrolle über den Drittanbieter für Automatisierung, das CRM oder die anderen Drittwerkzeuge des Nutzers aus.

9.6. Sofern erforderlich und im Einklang mit der einschlägigen Rechtsgrundlage geben wir Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Dritten weiter:

a) Staatliche Behörden;

b) Dritte, die Dienstleistungen erbringen wie Buchhaltung, Rechtsberatung und Prozessführung, Dokumentenübersetzung, Computerprogrammierer oder -entwickler,

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Anbieter von Software oder IT-Systemen, IT-Supportdienste, Anbieter für die Speicherung von Dokumenten und Informationen, Hosting-Anbieter, Anbieter von Computerservern, Zahlungsdienstleister, Analysewerkzeuge, Anbieter für Automatisierung wie Zapier;

c) Drittdienstleister, die es uns ermöglichen, Daten zu Nutzern oder Unternutzern zu analysieren, wie beispielsweise Google Analytics;

d) Datenschutzvertreter;

e) Externer Datenschutzbeauftragter (sofern anwendbar).

9.7. Beispielsweise stellen wir Ihre relevanten Daten Drittunternehmen zur Verfügung, die Ihre Daten hosten und Ihre Zahlungen abwickeln.

9.8. Wir wenden gegenüber Drittanbietern die gebotene Sorgfalt an und stellen vertraglich sicher, dass unsere Partner personenbezogene Daten in angemessener Weise und im Einklang mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen bearbeiten. Darüber hinaus können wir externe Anbieter beiziehen, sofern dies zur Erbringung unserer Dienste erforderlich ist.

9.9. Wir werden somit unsere gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Bearbeitung personenbezogener Daten erfüllen, insbesondere hinsichtlich der Festlegung und Umsetzung angemessener Schutzvorkehrungen.

10. Grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten

10.1. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Orte ausserhalb der Schweiz übermitteln, des Landes, in dem Sie wohnhaft sind oder unsere Dienste bestellen, desjenigen, in dem wir Ihnen unsere Dienste erbringen, oder desjenigen, in dem Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen. Wir können Ihre Daten in den Ländern der Europäischen Union, im Europäischen Wirtschaftsraum sowie in der Schweiz und den Vereinigten Staaten bearbeiten. Beispielsweise arbeiten wir derzeit mit Zahlungsdienstleistern zusammen, deren Sitz sich in den Vereinigten Staaten befindet und die personenbezogene Daten bearbeiten können, insbesondere um Ihre Zahlungen abzuwickeln.

10.2. Wir können Ihre Daten an im Ausland ansässige Dritte (vertragliche Dienstleister) übermitteln, zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken der Datenbearbeitung.

10.3. Sofern Ihre personenbezogenen Daten in ein Land ausserhalb der Europäischen Union, des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz übermittelt und/oder dort gespeichert werden, treffen wir alle vernünftigerweise erforderlichen Massnahmen, um die Sicherheit der Bearbeitung Ihrer Daten zu gewährleisten. Falls sich diese Länder ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden und die Europäische Union für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss erlassen hat, treffen wir geeignete Vorkehrungen, um für jede Datenübermittlung ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Dies sind beispielsweise die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union. In diesen Fällen besteht weiterhin das Risiko, dass die Behörden des betreffenden Drittlandes (beispielsweise Nachrichtendienste) Zugang zu den übermittelten personenbezogenen Daten erhalten und dass die Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person nicht gewährleistet werden kann.

10.4. **Indem Sie diese Datenschutzerklärung akzeptieren, anerkennen Sie, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet nicht gänzlich sicher sein kann.** Trotz aller Anstrengungen, die wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten unternehmen, können wir die Sicherheit der übermittelten Daten nicht vollumfänglich gewährleisten.

10.5. **Indem Sie diese Datenschutzerklärung akzeptieren oder unsere Dienste nutzen, willigen Sie ausdrücklich ein, dass die uns von Ihnen mitgeteilten Daten in die Länder der Europäischen Union, des Europäischen Wirtschaftsraums und die Vereinigten Staaten übermittelt werden.** Jede Übermittlung Ihrer Daten ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses — insbesondere des Swiss-U.S. Data Privacy Framework, sofern der Empfänger in den Vereinigten Staaten zertifiziert ist — oder andernfalls auf

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

der Grundlage geeigneter Garantien im Sinne von Art. 16 ff. DSG und Art. 44 ff. DSGVO, wie etwa der vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) anerkannten Standardvertragsklauseln.

10.6. Sofern darüber hinaus **ein Nutzer eine Integration mit einem Drittanbieter für Automatisierung (beispielsweise Zapier, mit Sitz in den Vereinigten Staaten) aktiviert hat, können die über das Kontaktformular ausgetauschten Daten an diesen Anbieter und anschliessend an das vom Nutzer konfigurierte Ziel (sein CRM oder seine anderen Drittwerkzeuge) übermittelt werden, das sich in einem beliebigen Land befinden kann**. Diese Daten können somit in Systeme ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt und/oder dort gespeichert werden, unter der Kontrolle und Verantwortung des Nutzers, der für die Wahl des Ziels und für die auf diese Übermittlungen anwendbaren Garantien einzustehen hat.

10.7. Eine Kopie der Vereinbarungen mit unserem Partner ist auf Anfrage erhältlich.

11. Aufbewahrungsdauer personenbezogener Daten

11.1. Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es erforderlich ist, um Ihnen unsere Dienste bereitzustellen, für die Dauer unseres berechtigten Interesses oder für Zwecke, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

11.2. Bitte beachten Sie, dass für bestimmte Daten besondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen gelten können. Diese Daten müssen bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist aufbewahrt werden, die in der Schweiz für Finanz- und Buchhaltungsdaten in der Regel 10 Jahre beträgt.

11.3. Hinsichtlich der Besucher unserer Plattform bewahren wir die einschlägigen personenbezogenen Daten höchstens zwei Jahre ab dem Datum Ihrer letzten Interaktion auf unserer Plattform auf.

11.4. Wenn Sie ein Nutzerkonto erstellen, löschen wir Ihre mit dem Nutzerkonto verbundenen Daten ohne Gegenleistung bei dessen Löschung, unabhängig davon, ob die Löschung durch Sie oder durch uns erfolgt. Daten, die einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen (insbesondere Buchhaltungs- und Rechnungsdaten, die in der Schweiz im Einklang mit Art. 958f OR in der Regel zehn Jahre aufbewahrt werden), werden jedoch für die anwendbare gesetzliche Dauer aufbewahrt.

11.5. Sofern eine Integration mit einem Drittanbieter für Automatisierung (beispielsweise Zapier) verwendet wird, bewahren wir Übermittlungsprotokolle, einschliesslich der tatsächlich übermittelten Daten, zu Zwecken der Dienstzuverlässigkeit und der Fehlerbehebung für einen begrenzten Zeitraum auf (in der Regel zwölf Monate), nach dessen Ablauf wir sie löschen oder anonymisieren, vorbehaltlich einer längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflicht.

12. Ihre Rechte

12.1. Nach geltendem Datenschutzrecht haben Sie insbesondere die folgenden Rechte:

12.2. **Das Auskunftsrecht**: Sie haben das Recht, jederzeit und kostenlos Auskunft über Ihre bei uns erfassten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern wir diese Daten bearbeiten. Sie können überprüfen, welche personenbezogenen Daten wir bearbeiten und ob wir sie im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen verwenden. Wir sind jedoch berechtigt, angemessene Gebühren zu erheben, wenn Sie zusätzliche Kopien verlangen oder wenn die Anfrage übermässig oder missbräuchlich ist.

12.3. **Das Recht auf Berichtigung**: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen und über die Berichtigung informiert zu werden. In diesem Fall informieren wir die Empfänger der betreffenden Daten über die vorgenommenen Berichtigungen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden. In der Regel können Sie Ihre Daten selbst über Ihr Nutzerkonto ändern oder löschen. Sollte Ihnen dies jedoch nicht möglich sein oder sollten Sie

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

andere als die in Ihrem Nutzerkonto angezeigten Daten ändern oder löschen wollen, können Sie uns unter privacy@cartlyapp.com schreiben.

12.4. **Das Recht auf Löschung** (sogenanntes „Recht auf Vergessenwerden"): Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In bestimmten Fällen kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein.

12.5. **Das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung**: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

12.6. **Das Recht auf Datenübertragbarkeit**: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, Ihnen die personenbezogenen Daten, die Sie uns übergeben haben, bereitzustellen, damit Sie sie andernorts übertragen können.

12.7. **Das Recht auf Widerspruch gegen die Bearbeitung**: Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, die Bearbeitung der personenbezogenen Daten, die Sie uns übermittelt haben, einzustellen, sofern wir sie auf der Grundlage eines berechtigten Interesses bearbeiten.

12.8. **Das Recht auf Widerruf der Einwilligung**: Sofern Sie Ihre Einwilligung in die Bearbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass wir Ihnen im Falle eines Widerrufs Ihrer Einwilligung im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste keinen Zugang zu den Diensten mehr gewähren können (siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen [https://cartlyapp.com/files/Allgemeine-Geschaeftsbedingungen.pdf]).

12.9. **Das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**: Sie können jede Frage zum Datenschutz an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (für die Schweiz) oder an eine europäische Datenschutz-Aufsichtsbehörde richten.

13. Links zu anderen Ressourcen

13.1. Unsere Plattform enthält Links zu anderen Ressourcen, die uns nicht gehören und die wir nicht kontrollieren (beispielsweise Links zu sozialen Netzwerken). Bitte beachten Sie, dass wir für die Datenschutzpraktiken dieser Dritten nicht verantwortlich sind. Wenn Sie über unsere Plattform auf die Dienste dieser Dritten zugreifen, ist es möglich, dass diese Dritten Daten über Sie erheben. Wir ermutigen Sie, sorgfältig deren eigene Datenschutzerklärung zu lesen.

14. Sprachen

14.1. Sie können die Datenschutzerklärung in verschiedenen Sprachen einsehen. **Sofern Sie die Datenschutzerklärung jedoch in einer anderen Sprache als Französisch einsehen, anerkennen Sie, dass es sich um eine automatische Übersetzung ohne rechtlichen Wert handelt, die zu Informationszwecken bereitgestellt wird, der ursprünglich in französischer Sprache verfassten Fassung.** Im Falle von Widersprüchen oder möglichen abweichenden Auslegungen zwischen den verschiedenen Fassungen **ist allein die französische Fassung massgebend und hat rechtlichen Wert**.

15. Änderungen unserer Datenschutzerklärung

15.1. Wir können die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern, um sie an die Verwendung anzupassen, die wir von den von uns bearbeiteten personenbezogenen Daten machen, und um der geltenden Gesetzgebung nachzukommen.

15.2. Wir werden Sie soweit möglich über jede wesentliche Änderung der Datenschutzerklärung informieren. Wir empfehlen Ihnen jedoch, diese Datenschutzerklärung regelmässig zu konsultieren, um auf dem neuesten Stand zu bleiben und über die Art und Weise informiert zu sein, in der wir Ihre personenbezogenen Daten bearbeiten.

15.3. Im Falle wesentlicher Änderungen unserer Datenschutzerklärung werden Sie per E-Mail oder über die Plattform informiert.

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

15.4. Jede neue Fassung der Datenschutzerklärung tritt unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf unserer Plattform in Kraft, sofern nichts anderes angegeben ist. **Diese Erklärung beschreibt unsere Datenbearbeitung. Sofern eine Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, so einfach, wie sie erteilt wurde, ohne dass dies die Rechtmässigkeit der früheren Bearbeitung berührt.**

15.5. Die vertraglichen Folgen einer Kündigung oder der Löschung des Nutzerkontos (einschliesslich hinsichtlich Rückerstattungen) richten sich ausschliesslich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.