CARTLY Sàrl

COOKIE-RICHTLINIE – AUSGABE AUGUST 2026

Inhaltsverzeichnis

1. Präambel 2
2. Verwendung von Cookies 2
3. Rechtsgrundlagen 2
4. Die verwendeten Cookie-Typen und ihre Zwecke 3
5. Liste der verwendeten Cookies 4
6. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten 5
7. Blockieren und Löschen von Cookies 6
8. Neue Entwicklungen und nicht vorgesehene Cookies 6
9. Links zu anderen Ressourcen 7
10. Sprachen 7
11. Änderungen unserer Cookie-Richtlinie 7

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

1. Präambel

1.1. Die CARTLY®-Plattform besteht aus einer Webanwendung in Form einer Website (https://cartlyapp.com/de/) sowie aus virtuellen Visitenkarten im HTML-Format (nachfolgend auch die „**Plattform**"), die von der Gesellschaft CARTLY GmbH (CHE-312.542.611) (nachfolgend auch „wir" oder der „**Anbieter**") betrieben wird, deren Sitz sich an der Route de Villars 23, 1700 Freiburg, Schweiz befindet (hello@cartlyapp.com / +41 58 255 03 44).

1.2. CARTLY® bietet seinen Kunden Zugang zu einer Plattform, die das Erstellen und Verwalten virtueller Visitenkarten ermöglicht, welche über verschiedene Medien ausgetauscht werden können – insbesondere mittels eines per SMS oder WhatsApp versendeten Internetlinks oder durch das Scannen eines QR-Codes sowie zahlreicher weiterer auf dem Gerät des Nutzers verfügbarer Teilungsmethoden (AirDrop, soziale Netzwerke, Messaging-Anwendungen, E-Mail, E-Mail-Signatur, MS Teams usw.) –, das Teilen von Kontaktdaten mittels virtueller Visitenkarten sowie das Erstellen von E-Mail-Signaturen (nachfolgend auch die „**Dienste**"). Die Dienste sind in drei Tarifen verfügbar: Starter-Konto, Pro-Konto und Business-Konto. Die Einzelheiten dieser Tarife werden auf der Plattform dargestellt und können jederzeit ändern. Die Plattform ermöglicht es dem Kunden/Nutzer (nachfolgend auch der „**Nutzer**" oder „**Sie**"), ein persönliches Konto (nachfolgend auch das „**Nutzerkonto**") zu erstellen, das es ihm erlaubt, Text-, Bild-, Grafik-, Link-, Audio- und/oder Videoinhalte usw. *hochzuladen* (nachfolgend auch „**Nutzerinhalt**"), um seine virtuellen Visitenkarten und E-Mail-Signaturen zu erstellen, im Internet zu veröffentlichen und zu teilen. Um auf die Plattform zuzugreifen, muss der Nutzer über einen gängigen Browser (z. B. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari usw.) auf einem Gerät mit Internetverbindung (z. B. Computer, Smartphone, Tablet usw.) verfügen. Mit einem Pro- oder Business-Konto kann der Nutzer über sein Nutzerkonto anderen unter seiner Kontrolle stehenden Nutzern Zugang zu den Diensten gewähren (nachfolgend auch „**Unternutzer**" oder „**Sie**"). So kann beispielsweise ein Unternehmen mit einem Business-Konto, das 250 virtuelle Visitenkarten umfasst, als Nutzer eines Business-Kontos 250 seiner Mitarbeitenden Zugang zu den Diensten gewähren, die seine Unternutzer sein werden. Auch die Unternutzer verfügen über ein Nutzerkonto, auf das sie ebenfalls Nutzerinhalte *hochladen* können. Darüber hinaus kann jede Person, die eine virtuelle Visitenkarte von CARTLY® aufruft (nachfolgend auch „**Drittkontakt**" oder „**Sie**"), mittels der auf den virtuellen Visitenkarten befindlichen Schaltfläche „Meinen Kontakt senden" (oder gleichwertig) Nutzerinhalte über ein elektronisches Formular (nachfolgend auch „**Kontaktformular**") mit einem Nutzer oder einem Unternutzer teilen.

1.3. Diese Cookie-Richtlinie beschreibt, auf welche Weise wir Cookies verwenden.

1.4. **Bitte lesen Sie die Cookie-Richtlinie aufmerksam durch.**

2. Verwendung von Cookies

2.1. Unsere Plattform verwendet Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die mit den Seiten unserer Plattform und/oder den Anwendungen versendet wird und die von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers, Mobiltelefons, Ihrer vernetzten Uhr oder Ihres Tablets gespeichert wird. Die darin gespeicherten Informationen können bei einem späteren Besuch an unsere Server zurückgesendet werden.

2.2. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Internetbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Geräts speichert, wenn Sie unsere Plattform besuchen.

2.3. Die Verwendung von Cookies ist für das ordnungsgemässe Funktionieren unserer Plattform von grosser Bedeutung. Dank des Beitrags der Besucher können wir die Nutzung unserer Plattform verbessern und sie insbesondere benutzerfreundlicher, leistungsfähiger und attraktiver gestalten.

2.4. Die meisten Internetbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass kein Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert wird oder dass systematisch eine Warnmeldung angezeigt wird, sobald ein neues Cookie erstellt wird.

3. Rechtsgrundlagen

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

3.1. Wir verwenden die für das Funktionieren unserer Plattform erforderlichen Tools auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses daran, Ihnen die Nutzung unserer Plattform auf praktischere und individuellere Weise sowie möglichst schnell zu ermöglichen. In bestimmten Fällen können diese Tools auch für die Erfüllung eines Vertrags oder die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sein.

3.2. Ihre Einwilligung ist für die Verwendung bestimmter Cookies erforderlich: Nicht strikt notwendige Cookies (Reichweitenmessung, Tracking, Werbung und soziale Netzwerke) werden erst nach Ihrer vorgängigen Einwilligung gesetzt, die über unser Cookie-Verwaltungsbanner (Cookieyes) eingeholt wird, das eine Annahme oder Ablehnung nach Kategorie ermöglicht, wobei die Ablehnung ebenso einfach ist wie die Annahme. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den am Seitenende zugänglichen Link ändern oder widerrufen. Unbedingt notwendige Cookies (darunter das Sitzungs-Cookie und das Cookieyes-Cookie) erfordern keine Einwilligung.

3.3. Unsere Plattform verwendet den Code „Cookieyes“, um Einwilligungen und etwaige Widerrufe zu erfassen und zu verwalten. Wenn Sie im Einwilligungsbanner eine Entscheidung treffen, wird ein Cookie gesetzt („Cookieyes-Cookie“), das Ihre Einwilligung oder Ihre Ablehnung speichert. Dieses Cookie ist technisch notwendig und wir verwenden es auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Dokumentation Ihrer Einwilligung. Der Zugriff auf und die Speicherung von Informationen sind in diesen Fällen absolut notwendig. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, werden wir Sie erneut um Ihre Einwilligung bitten, wenn Sie unsere Plattform später aufrufen.

3.4. Sie können Ihre Einwilligung für bestimmte Tools jederzeit widerrufen. Bitte beziehen Sie sich hierzu auf den nachstehenden Abschnitt „Blockieren und Löschen von Cookies“.

4. Die verwendeten Cookie-Typen und ihre Zwecke

4.1. Wir verwenden die folgenden Cookies:

a) **Funktionale Cookies**: Sie ermöglichen es uns, das Funktionieren unserer Plattform zu verbessern und sie für die Besucher benutzerfreundlicher zu gestalten. Beispielsweise speichern wir Ihre Anmeldedaten.

b) **Cookies zur Reichweitenmessung**: Sie gewährleisten, dass bei jedem Besuch unserer Plattform ein anonymes Cookie erzeugt wird. Diese Cookies ermöglichen es festzustellen, ob Sie die Website zuvor bereits besucht haben oder nicht. Nur beim ersten Besuch wird ein Cookie erstellt. Bei den folgenden Besuchen erfolgt die Verwendung des bereits bestehenden Cookies automatisch. Dieses Cookie wird ausschliesslich zu statistischen Zwecken verwendet. Auf diese Weise können die folgenden Daten erhoben werden:

   i. Die Anzahl der eindeutigen Besucher;

   ii. Wie häufig die Besucher die Website besuchen;

   iii. Welche Seiten die Besucher aufrufen;

   iv. Wie lange die Besucher eine bestimmte Seite aufrufen;

   v. Die Seite, von der aus die Besucher die Website verlassen.

c) **Tracking-Cookies**: Sie ermöglichen es, Ihr Surfverhalten, Ihre Konsultations- oder Konsumgewohnheiten auf unserer Plattform zu analysieren, mit dem Ziel, Ihnen gezielte Werbung oder personalisierte Dienste anzubieten. Das auf der Grundlage dieser Daten erstellte Profil ist nicht mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Ihrer E-Mail-Adresse usw. verknüpft, sondern dient ausschliesslich dazu, Werbung an Ihr Profil anzupassen, damit sie für Sie möglichst relevant ist. Wir holen Ihre Einwilligung für diese Cookies ein. Sie werden ohne Ihre Einwilligung nicht installiert.

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

d) **Cookies Dritter**: Sie ermöglichen es, die von Ihnen besuchten Seiten zu verfolgen, um Ihr persönliches Profil zu erstellen. Dieses Profil ist, wie oben angegeben, nicht mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Ihrer E-Mail-Adresse usw. verknüpft, sondern dient ausschliesslich dazu, Sie als eindeutigen Besucher zu identifizieren und die Werbeanzeigen an Ihr Profil anzupassen, damit sie für Sie möglichst relevant sind. Wir holen Ihre Einwilligung für diese Cookies ein. Diese Cookies werden ohne Ihre Einwilligung nicht installiert.

e) **Cookies im Zusammenhang mit sozialen Netzwerken**: Sie ermöglichen es den sozialen Netzwerken, die Artikel und Seiten zu speichern, die Sie über ihre Teilen-Schaltflächen teilen. Sie können auch Tracking-Cookies enthalten, die Ihr Surfverhalten im Internet verfolgen.

f) **Cookies zur Verbesserung unserer Plattform**: Sie ermöglichen es, verschiedene Versionen einer Internetseite zu testen, um herauszufinden, welche Seite besser genutzt wird.

g) **Cookies zur Sitzungsaufzeichnung und Nutzungskartierung**: Sie zeichnen Ihr Surfverhalten ganz oder teilweise auf (Mausbewegungen, Klicks, Scrollen) und erzeugen Heatmaps oder Sitzungswiedergaben, um die Ergonomie unserer Plattform zu analysieren. Diese Bearbeitung ist detaillierter als eine blosse statistische Reichweitenmessung. Wir holen Ihre Einwilligung für diese Cookies ein; sie werden ohne Ihre Einwilligung nicht installiert.

5. Liste der verwendeten Cookies

5.1. Die nachstehende Tabelle führt die auf unserer Plattform verwendeten Cookies auf, klassifiziert nach den Kategorien unseres Tools zur Einwilligungsverwaltung (Cookieyes). Cookies zur Reichweitenmessung, Analyse-Cookies und Werbe-Cookies werden erst nach Ihrer vorgängigen Einwilligung gesetzt; unbedingt notwendige und funktionale Cookies beruhen auf unserem berechtigten Interesse.

5.2. **Unbedingt notwendige Cookies (keine Einwilligung erforderlich)**

Cookie-Name	Anbieter / Tool	Zweck	Aufbewahrungsdauer
__hssc	HubSpot	Verwaltung des Sitzungsstatus.	1 Stunde
rc::b	Google reCAPTCHA Enterprise	Unterscheidung zwischen Menschen und Robotern zum Schutz der Formulare.	Sitzung
rc::c	Google reCAPTCHA Enterprise	Unterscheidung zwischen Menschen und Robotern zum Schutz der Formulare.	Sitzung
rc::f	Google reCAPTCHA Enterprise	Dauerhafte reCAPTCHA-Enterprise-Kennung (Schutz vor Robotern).	Dauerhaft
_csrf	CARTLY (eigenes Cookie)	Token zum Schutz vor Cross-Site-Request-Forgery (CSRF).	Sitzung
sessionId	Stonly	Aufrechterhaltung der Sitzung des Nutzers.	Dauerhaft
chatbase_anon_id	Chatbase	Anonyme Besucherkennung für den Konversationsassistenten (Chatbot).	Sitzung
wp_consent_level	WP Consent API	Speichert das globale Einwilligungsniveau des Besuchers.	1 Monat
wp_consent_statistics-anonymous	WP Consent API	Speichert die Einwilligung in anonyme Statistiken.	1 Monat
wp_consent_functional	WP Consent API	Speichert die Einwilligung in funktionale Cookies.	1 Monat
wp_consent_marketing	WP Consent API	Speichert die Einwilligung in Marketing-Cookies.	1 Monat

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

cookieyes-consent	Cookieyes	Speichert Ihre Einwilligungsentscheidung nach Cookie-Kategorie.	1 Jahr

5.3. **Funktionale Cookies (keine Einwilligung erforderlich)**

Cookie-Name	Anbieter / Tool	Zweck	Aufbewahrungsdauer
__cf_bm	Cloudflare	Bot-Verwaltung (Bot Management); unterscheidet automatisierten Datenverkehr von menschlichem Datenverkehr.	1 Stunde
wp-wpml_current_language	WPML	Speichert die ausgewählte Sprache (FR / EN / DE).	Sitzung

5.4. **Cookies zur Reichweitenmessung und Analyse (Einwilligung erforderlich)**

Cookie-Name	Anbieter / Tool	Zweck	Aufbewahrungsdauer
_ga_*	Google Analytics (GA4)	Besuchsstatistiken; unterscheidet Besucher und Sitzungen.	1 Jahr 1 Monat 4 Tage
_gcl_au	Google Ads	Messung der Werbekonversionen von einer Seite zur anderen.	3 Monate
hubspotutk	HubSpot	Besucherverfolgung und Deduplizierung von Kontakten bei der Übermittlung von Formularen.	Sitzung
_clck	Microsoft Clarity	Sitzungsaufzeichnung und Heatmaps; speichert die Clarity-Kennung.	1 Jahr
_clsk	Microsoft Clarity	Fasst die Seitenaufrufe eines Besuchers zu einer einzigen Sitzung zusammen (Sitzungsaufzeichnung).	1 Tag
_hjSessionUser_*	Hotjar	Verhaltensanalyse; Hotjar-Besucherkennung.	1 Jahr
__hssrc	HubSpot	Gibt an, ob der Browser neu gestartet wurde (Zurücksetzen des HubSpot-Sitzungs-Cookies).	Sitzung
_cfuvid	Cloudflare	Sitzungskonsistenz (verschieden von __cf_bm).	Sitzung

5.5. **Werbe-Cookies (Einwilligung erforderlich)**

Cookie-Name	Anbieter / Tool	Zweck	Aufbewahrungsdauer
test_cookie	DoubleClick (Google)	Prüft, ob der Browser Werbe-Cookies unterstützt.	15 Minuten

5.6. **Bestimmte Daten werden auf Servern in den Vereinigten Staaten bearbeitet. Diese Übermittlungen erfolgen auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses (insbesondere des Swiss-U.S. Data Privacy Framework, wobei Google LLC darunter zertifiziert ist) oder andernfalls geeigneter Garantien wie der Standardvertragsklauseln.** Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung [https://cartlyapp.com/files/Datenschutzerklaerung.pdf].

5.7. Weitere Informationen können auf den jeweiligen Websites der Unternehmen, die die vorgenannten Tools bereitstellen, eingesehen werden.

6. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

6.1. Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, der Bearbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, sowie das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie uns eine E-Mail an die folgende Adresse senden: privacy@cartlyapp.com. Um Missbrauch zu verhindern, können wir Sie bitten, sich auf unserer Plattform zu identifizieren.

6.2. Im Übrigen verweisen wir Sie auf unsere Datenschutzerklärung [https://cartlyapp.com/files/Datenschutzerklaerung.pdf].

7. Blockieren und Löschen von Cookies

7.1. Sie können Ihre Einwilligung in nicht wesentliche Cookies jederzeit über den am Seitenende der Plattform zugänglichen Link „Cookie-Einstellungen" (Cookieyes) ändern oder widerrufen. Sie können Cookies jederzeit selbst über Ihren Internetbrowser auf einfache Weise blockieren und löschen. Sie können Ihren Internetbrowser auch so konfigurieren, dass Sie eine Meldung erhalten, wenn ein Cookie installiert wird. Sie können auch angeben, dass bestimmte Cookies nicht installiert werden dürfen. Bitte konsultieren Sie hierzu die Hilfefunktion Ihres Internetbrowsers. Wenn Sie die Cookies aus Ihrem Internetbrowser löschen, kann dies gegebenenfalls Auswirkungen auf die Nutzung unserer Plattform haben und Ihr Erlebnis beeinträchtigen, weshalb wir dies nicht empfehlen.

7.2. Bitte beachten Sie, dass die Ablehnung von Cookies das ordnungsgemässe Funktionieren unserer Plattform verhindern kann. Die Ablehnung nicht wesentlicher Cookies verhindert den Zugang zur Plattform nicht; nur bestimmte Komfortfunktionen können beeinträchtigt werden. Das Blockieren unbedingt notwendiger Cookies kann hingegen das ordnungsgemässe Funktionieren der Plattform verhindern. Darüber hinaus bedeutet die Ablehnung von Cookies nicht, dass Sie keine Werbung sehen werden. Die Anzeigen werden lediglich nicht mehr an Ihre Interessen angepasst und können daher häufiger erscheinen.

7.3. Die zur Anpassung Ihrer Einstellungen erforderlichen Schritte unterscheiden sich von Browser zu Browser. Konsultieren Sie bei Bedarf die Hilfefunktion Ihres Browsers oder rufen Sie einen der nachstehenden Links auf, um direkt auf das Handbuch Ihres Browsers zuzugreifen.

a) Firefox : https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen?redirectslug=effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information&redirectlocale=fr;

b) Google Chrome : https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform&hl-fr&hl=de&sjid=5651534589333475158-NA;

c) Microsoft Edge : https://support.microsoft.com/de-DE/edge/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use;

d) Safari : https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac.

8. Neue Entwicklungen und nicht vorgesehene Cookies

8.1. Auf einigen Seiten unserer Plattform können wir Inhalte verwenden, die auf anderen Websites gehostet werden und die mittels bestimmter Codes auf unserer Plattform zugänglich gemacht werden (eingebettete Inhalte). Diese Codes verwenden häufig Cookies. Wir haben jedoch keinerlei Kontrolle darüber, was diese Dritten mit ihren Cookies tun.

8.2. Es ist auch möglich, dass über unsere Plattform Cookies durch andere Personen gesetzt werden. Sollten Sie auf unserer Plattform Cookies finden, die wir nicht identifiziert haben, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an die Adresse privacy@cartlyapp.com mit. Sie können sich auch direkt an den Dritten wenden und ihn fragen, welche Cookies er setzt, welcher Grund dahintersteht, welche Lebensdauer das Cookie hat und welche Massnahmen zum Schutz Ihrer Privatsphäre getroffen werden.

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

8.3. Wenn Sie Fragen und/oder Anmerkungen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter der folgenden E-Mail-Adresse: privacy@cartlyapp.com.

9. Links zu anderen Ressourcen

9.1. Unsere Plattform enthält Links zu anderen Ressourcen, die uns nicht gehören und die wir nicht kontrollieren (beispielsweise Links zu sozialen Netzwerken). Bitte beachten Sie, dass wir für die Cookie-Praktiken dieser Dritten nicht verantwortlich sind. Wenn Sie über unsere Plattform auf die Dienste dieser Dritten zugreifen, ist es möglich, dass diese Dritten Daten über Sie erheben. Wir ermutigen Sie, sorgfältig deren eigene Cookie-Richtlinie zu lesen.

10. Sprachen

10.1. Sie können die Cookie-Richtlinie in verschiedenen Sprachen einsehen. **Sofern Sie die Cookie-Richtlinie jedoch in einer anderen Sprache als Französisch einsehen, anerkennen Sie, dass es sich um eine automatische Übersetzung ohne rechtlichen Wert handelt, die zu Informationszwecken bereitgestellt wird, der ursprünglich in französischer Sprache verfassten Fassung.** Im Falle von Widersprüchen oder möglichen abweichenden Auslegungen zwischen den verschiedenen Fassungen **ist allein die französische Fassung massgebend und hat rechtlichen Wert**.

11. Änderungen unserer Cookie-Richtlinie

11.1. Wir können diese Cookie-Richtlinie von Zeit zu Zeit ändern, um sie an die Nutzung unserer Plattform anzupassen, beispielsweise wenn wir unsere Plattform oder die sie betreffenden Regeln ändern.

11.2. Wir werden Sie soweit möglich über jede wesentliche Änderung dieser Cookie-Richtlinie informieren. Wir empfehlen Ihnen jedoch, diese Cookie-Richtlinie regelmässig zu konsultieren, um auf dem neuesten Stand zu bleiben und über die Art und Weise informiert zu sein, in der wir Cookies verwenden.

11.3. Im Falle wesentlicher Änderungen unserer Cookie-Richtlinie werden Sie per E-Mail oder über die Plattform informiert.

11.4. Jede neue Fassung der Cookie-Richtlinie tritt unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf unserer Plattform in Kraft, sofern nichts anderes angegeben ist. Bei einwilligungsbedürftigen Cookies wird Ihre Einwilligung niemals allein aufgrund des Surfens vermutet: Sie wird über unser Tool zur Cookie-Verwaltung (Cookieyes) eingeholt und kann darüber widerrufen werden.

11.5. Im Falle einer Nichtübereinstimmung mit der neuen Cookie-Richtlinie können Sie nicht wesentliche Cookies über unser Tool zur Cookie-Verwaltung ablehnen oder die Nutzung der Plattform einstellen. Etwaige vertragliche Folgen (Kündigung, Rückerstattung) richten sich ausschliesslich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.